



634040, г. Томск, ул. Высоцкого, 28
телефон отдела продаж +7 (3822) 990-045,
E-mail: diler@davitamebel.ru
тел./факс отдела по работе с региональными складами +7 (3822) 705-820,
E-mail: region@davitamebel.ru
<http://davitamebel.ru>

Общий принцип назначения гарантийного срока:

1.1 На продукцию, которую производит «ФМ Витра», установлен гарантийный срок 8 лет.

Исключением являются стенные панели, опоры барной стойки, мебель для сидения и мягкие элементы корпусной мебели, на которые установлен гарантийный срок - 2 года.

Гарантийный срок эксплуатации бытовой мебели по ГОСТУ - 2 года.

«ФМ Витра» предоставляет расширенную гарантию от производителя благодаря усиленной системе контроля качества.

1.2 На продукцию, которую «ФМ Витра» закупает у поставщиков, установлен гарантийный срок – 2 года.

На большинство товаров, которые используются при производстве мебели, законодательством не предусмотрено предоставление гарантийного срока. Поэтому многие поставщики не предоставляют гарантийный срок на эту продукцию.
Например: фурнитура, светильники, лотки для столовых приборов и т.д.

Некоторые поставщики предоставляют гарантийный срок менее 2 лет, поскольку такой срок установлен законодательством.

Например: матрасы - гарантийный срок 1,5 года.

«ФМ Витра» предоставляет расширенную гарантию благодаря:

- самостоятельным тестовым испытаниям всех комплектующих, используемых в производстве;
- системе входного контроля закупаемой продукции.

Таблица гарантийных сроков от «ФМ Витра»

Продукция	Гарантийный срок от «ФМ Витра»
-Корпусная мебель.	8 лет
- Стулья, табуреты, пуфы - Столешницы - Стеновые панели - Опоры барной стойки - Мягкие элементы корпусной мебели	2 года
- Фурнитура (ручки, газлифты, петли, направляющие и пр.) - Механизмы плавного закрывания - Мойки, смесители, лотки для столовых приборов - Матрасы - Кроватные основания	2 года

2. Принцип замены продукции по гарантийному сроку:

2.1 Принимать от покупателя продукцию/деталь на возврат по гарантии, если дефект не попадает в перечень п.3. настоящего письма.

2.2 В остальных случаях следует оформить заказ на платное изготовление детали.

3. Негарантийные случаи дефектов:

- **Порезы, царапины, сколы и другие механические повреждения, а также пятна** на изделии, возникшие при эксплуатации, транспортировке, использовании абразивных материалов или самостоятельном вмешательстве Заказчика в конструкцию изделия.
- **Разбухание деталей (изделий)**, возникшее из-за длительного воздействия воды (пара) или использования, хранения изделий в помещении с повышенной влажностью (более 70%).
- **Нарушение работоспособности изделия** из-за попадания влаги, либо посторонних предметов внутрь механизма.
- **Изменение цвета** (выгорание) изделия вследствие продолжительного воздействия света. Для фасадов, облицованных однотонной ПВХ пленкой, допустима разница в оттенках до полутона. Для фасадов, облицованных древесной или фантазийной ПВХ пленкой, допустима разница в оттенках до

полутортона. Для обивочных материалов мягких элементов (тканей и кожзама) допустима разница в оттенках до полутона.

- **Несовпадение текстуры ПВХ** между отдельными фасадами.
- **Неравномерная толщина и насыщенность рисунка** патины по фасаду (связано со спецификой нанесения рисунка).
- **Отслоение или частичная деформация ПВХ пленки и канта** вследствие воздействия на изделие повышенных температур (нагрев поверхности более 80 °С).
- **Механическое повреждение** (выход из строя механизмов трансформации) **из-за использования изделия с нагрузкой свыше допустимой** (ограничения по максимальной нагрузке индивидуальны для каждого изделия).
- **Механические повреждения ручек и другой декоративной фурнитуры**, возникшие в процессе установки и/или использования, а также повреждения и изменения внешнего вида вследствие воздействия абразивных материалов или агрессивных чистящих средств.
- **Нарушение работоспособности механизмов подъема и открывания из-за переохлаждения** (хранение, использование изделия в помещении с температурой ниже -40 °С).
- **Нарушение работоспособности механизмов подъема и открывания из-за самостоятельного увеличения** нагрузки на двери (навешивание на двери дополнительных предметов, не предусмотренных производителем).
- **Отслоение стекла из-за переохлаждения** (хранение, использование изделия в помещении с температурой ниже -40 °С).
- **Нарушение целостности пленки, рисунка на изделии** из-за воздействия на него агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей, спирта, красок, солей).
- **Трещины, изменение цвета, разрывы, преждевременный износ кожзама/ткани** при некорректной эксплуатации в бытовых условиях (в помещениях коммерческого и общественного использования). Воздействие агрессивных чистящих средств на обивку изделия.
- **Нарушение зеркального покрытия металлических деталей** (ног, опор) вследствие воздействия хлорсодержащих веществ, растворителей, чистящих средств на основе кислот.
- **Нарушение условий эксплуатации кроватных оснований, матрасов** нагрузка свыше указанной нормы, следы самостоятельного ремонта, попадание влаги, использование не по назначению, наличие пятен и загрязнений, возникших при использовании.

С уважением, Департамент сбыта «ФМ Витра».